**Configurando los controles parentales en Netflix**

Los servicios de televisión pagada son muy populares entre los jóvenes y adultos por igual. El último informe de Ofcom sobre el uso de los medios por parte de los niños descubrió que en 2018, la mitad de los niños de 5-15 años habían visto servicios como Netflix, Amazon Prime Video y Now TV.

Con más de 5,052 programas de televisión, documentales y películas actualmente en Netflix, hay una gran cantidad de contenido excelente que los jóvenes pueden usar para aprender, participar o relajarse mientras miran. Sin embargo, la gran cantidad de títulos en Netflix significa que hay cierto contenido que no es apropiado para que todos los usuarios lo vean, como algunas películas y programas de televisión con edades de 15 o 18 años. En este blog, vemos qué controles para padres están disponibles en Netflix y cómo puede trabajar con su familia para implementar las herramientas que funcionan para usted.

**¿Qué son los controles parentales?**

Los controles para padres están diseñados para ayudar a proteger a los niños de contenido inapropiado que puedan encontrar en línea. Estos controles se pueden usar para restringir el acceso a contenido inapropiado para la edad, para establecer tiempos de uso y para monitorear la actividad. Específicamente en Netflix, los controles parentales están disponibles para restringir lo que los jóvenes pueden ver.

Vale la pena tener en cuenta que ningún control parental ni opciones de filtrado son 100% efectivos. A medida que los niños crecen, pueden llegar a ser bastante expertos en tecnología y esto podría significar que aprendan cómo deshabilitar o sobrepasar los controles parentales.

Con los controles parentales, es importante recordar mantener la contraseña privada de sus hijos, ya que compartirla puede significar que pueden desactivar o modificar la configuración de los padres que usted estableció.

Una vez que haya configurado los controles parentales que funcionan para usted y su familia, es importante vigilarlos, ya que las configuraciones pueden verse afectadas por las actualizaciones de software o pueden estar disponibles configuraciones nuevas y mejoradas.

**Configuración de controles en Netflix a nivel de cuenta**

Puede establecer controles parentales en Netflix que se aplicarán a todos los perfiles en su cuenta. Estos controles significarán que se necesita un código PIN de 4 dígitos para acceder a cualquier contenido a través de un nivel de madurez establecido.

Al configurar este PIN, debe seleccionar el nivel de madurez para el que desea establecerlo. Este nivel de vencimiento se aplicará a todos los perfiles de la cuenta principal de Netflix. Esto significa que no puede diferenciar el nivel de vencimiento para cada usuario en la cuenta. Entonces, si tiene hijos de diferentes edades, cada niño tendrá el mismo nivel de acceso.

Cómo configurar esto:

* Acceda a la página de su cuenta desde un navegador web.
* Seleccione el enlace de Control parental en la sección Configuración.
* Ingrese la contraseña de su cuenta de Netflix en la pantalla.
* Ingrese cuatro números en el PIN - este será su PIN.
* Establezca su nivel de protección de PIN a partir de las siguientes opciones, esta será la edad más avanzada que podrán ver sin un pin (para las definiciones de los niveles de protección de PIN, consulte la guía de Netflix sobre las calificaciones de vencimiento):

Niños pequeños - U, Safe for Kids

Niños mayores - PG

Adolescentes - 12+

Maduro - 15+, 18+, Maduro, Adulto

* Seleccione Guardar.
* Una vez que haya configurado estos ajustes de nivel de cuenta, se le pedirá que ingrese el PIN cada vez que alguien en su cuenta intente reproducir un título por encima de su nivel de protección de PIN.

El PIN no detiene quién podrá ver los títulos y obtener una vista previa de las imágenes y descripciones que pueden aparecer al navegar a través de Netflix. Algunas de estas imágenes pueden contener gore o dar miedo a los usuarios más jóvenes.

Es importante tener en cuenta que una vez que se ingresa un PIN, no tendrá que ingresarlo nuevamente hasta que cierre la sesión, cambie de perfil o no interactúe con Netflix por un período de tiempo. También vale la pena señalar que la configuración de la cuenta será la misma en todos los dispositivos que su familia use para acceder a la misma cuenta de Netflix, por ejemplo, su computadora portátil, televisor o consola de juegos.

**Requerir un PIN para programas de TV o películas específicas**

También puede configurar los controles que requieren que ingrese un PIN para ver programas o películas específicas; esto se conoce como un título protegido con PIN en Netflix. Esto puede ser útil para las familias que desean impedir que sus hijos vean un programa o película en particular que no sea apropiado para ellos.

Con esta configuración, usted elige un PIN de 4 dígitos que debe ingresarse para reproducir una serie de TV o película específica en cualquier perfil. El PIN bloquea ese programa en particular para que su hijo no pueda verlo.

Cómo hacer esto:

* Acceda a la página de su cuenta desde un navegador web.
* Seleccione el enlace de Control parental en la sección Configuración.
* Ingrese la contraseña de su cuenta de Netflix en la pantalla.
* Ingrese cuatro números en el campo PIN (sin letras) - este será su PIN.
* Establezca la protección de PIN para un título específico escribiendo el título en el cuadro para ingresar el nombre de la película o el nombre de la película y haciendo clic en el título cuando aparezca.
* Seleccione Guardar.

Una vez que haya configurado su PIN, se le pedirá que ingrese su PIN cada vez que intente reproducir un título protegido con PIN. Si desea eliminar un título de su lista de bloqueados, debe repetir los pasos 1, 2 y 3 para acceder a la configuración de Control parental y seleccionar la X junto al título.

**Más cosas que puedes hacer**

Tener una conversación en curso

Los controles para padres pueden ser útiles, pero no son un reemplazo para la discusión y la participación en curso en la vida en línea de su hijo. Miren programas juntos, hablen sobre sus cosas favoritas para ver y participen en el proceso de toma de decisiones de su hijo cuando quieran comenzar una nueva serie.

Antes de implementar o cambiar su configuración de control parental converse con sus hijos, explique por qué está haciendo esto y lo que significa para usted el uso de Internet y use esto como una oportunidad para hablarles sobre la forma en que pasan su tiempo en línea y Las cosas que pueden ver en línea.

Cuando se trata de los controles parentales, es importante lograr un equilibrio que funcione para toda su familia. Al tener estas conversaciones, puede ayudar a asegurarse de que toda su familia trabaje para sacar el máximo provecho del mundo en línea.

**Hacer un acuerdo familiar**

Considere hacer un acuerdo familiar. Esta es una excelente manera de iniciar una conversación con toda su familia sobre cómo todos usan internet y hablar sobre cómo comportarse en línea de una manera positiva. Si Netflix es popular en su familia, podría incluir una sección específica en su acuerdo para hablar sobre ello.

Vea lo que otros padres están diciendo

Si tiene preguntas sobre una película o programa específico en Netflix, puede ver lo que otros padres y jóvenes dicen al respecto, así como ver las marcas de contenido que debe tener en cuenta, en Common Sense Media.